

Observations faites dans un établissement de santé

L'autre jour, à la cafétéria

j'écoutais ce que les gens disaient à propos des soins de santé qui paraissent si complexes, des listes d'attente, du manque de personnel, de ressources; et tout cela me semblait bien vrai!

Mais aujourd'hui, à la cafétéria, j'ai aperçu quelqu'un, membre du personnel de la cuisine qui aidait un patient à couper sa viande...

Alors, je me suis dit que notre mission était encore bien vivante!

L'autre jour, je me questionnais au sujet de toute la bureaucratie nécessaire à l'administration d'un hôpital ou d'un établissement de soins de longue durée – réunions, réunions et encore réunions. Je me demandais si tout cela donnait quelque chose?

Mais aujourd'hui, je suis passé près de la salle du conseil, le soir, à 21 h 30, et j'ai aperçu notre directeur et les membres du conseil discuter des meilleurs moyens d'améliorer le sort des patients.

Aujourd'hui, j'ai pensé aux nombreuses personnes qui consacrent bénévolement un nombre incroyable d'heures à l'amélioration de nos services.

Alors, je me suis senti heureux de voir que notre mission était encore bien vivante!

L'autre jour, je réfléchissais sur la place que j'occupe dans notre organisation, sur le caractère réel ou illusoire de ma contribution, sur les obstacles qui semblent se poser à mon désir d'apporter une grande part, ou même seulement ce que je peux.

Mais aujourd'hui, je suis passé devant la chapelle et j'ai vu qu'on y célébrait un rite de guérison;

j'y ai vu des patients et résidents dans des fauteuils roulants, et d'autres avec des marchettes, et d'autres encore qui traînaient leur porte-sérum; je les ai vus faire face à leur maladie ou leur infirmité et accepter leurs limites, se soumettre à la nécessité de dépendre des autres même pour leurs besoins les plus essentiels.

Alors, j'ai constaté l'importance des soins spirituels, et je me suis arrêté un moment; j'ai baissé la tête et me suis senti plus en paix.

Et, dans mon cœur, j'étais heureux de voir que notre mission était encore bien vivante!

Seigneur, la mission de nos établissements de santé catholiques n'est pas une simple abstraction, mais une réalité concrète et vivante.

Elle se manifeste dans les plus petits gestes de bonté, lorsque, pour un moment, nous acceptons de faire un peu plus que le nécessaire, que nous retrouvons notre énergie et notre enthousiasme et que nous nous souvenons des raisons qui nous ont amenés, au départ, à choisir cette profession.

Seigneur, aide-moi à épouser la mission de l'établissement où je suis appelé à œuvrer; aide-moi à faire honneur à ma profession et à mes collègues et aide-moi à être, moi aussi, à la hauteur de ma mission auprès de tous ceux que je croiserai aujourd'hui.

Un texte de
Greg J. Humbert

