

Congrès annuel 2008

Association catholique canadienne de la santé



ASSOCIATION CATHOLIQUE
CANADIENNE DE LA SANTÉ
www.chac.ca / www.accs.ca
CATHOLIC HEALTH
ASSOCIATION OF CANADA

Organisé en collaboration avec le

Centre de pastorale de la santé et des services sociaux
et Carrefour Humanisation-Santé

Du 2 au 4 mai 2008
Hôtel Delta Québec, Québec



Quatre cents ans de souffle et de vie,
une histoire de générosité et de foi
Toujours engagés, toujours passionnés

Programme final

L'Association catholique canadienne de la santé (ACCS) sont reconnaissantes envers les nombreux commanditaires, bénévoles et professionnels qui ont permis de concrétiser ce congrès. Nous tenons à remercier les organismes de soins de santé, les hôpitaux, les foyers et les congrégations religieuses du secteur catholique ainsi que le secteur privé et bien d'autres entités qui ont contribué financièrement à cet événement, qui ont fourni des services, du matériel et des compétences en planification.

Comité local du congrès

Centre de pastorale de la santé et des services sociaux (CPSSS) Bruno Bélanger • Mario Bélanger • Chantal Bergeron • Michel Delorme • Alain Dompierre • Charles Dumas • Pierre Lepage • Yves Rochette • Jacques Vézina

Comité de liturgie

Chantal Bergeron • Michel Delorme • Alain Dompierre • Jacques Vézina

Comité d'orientation

Bruno Bélanger • Chantal Bergeron • Michel Delorme • Odette Désilets • Pierre Gagnon • Gerard Lewis • Marc Pelchat • Paul-Henri Plamondon • Robert St-Pierre • Jacques Sévigny • Jacques Vézina

Conception et réalisation graphique

Pierre Lepage, CPSSS

Le programme du congrès est commandité par
The Catholic Archdiocese of Edmonton





Au nom du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous souhaiter la bienvenue au congrès annuel 2008 de l'Association catholique canadienne de la santé (ACCS). Le congrès de cette année, organisé en collaboration avec le Centre de pastorale de la santé et des services sociaux et Carrefour Humanisation-Santé – qui a pour thème Quatre cents ans de souffle et de vie : Une histoire de générosité et de foi, Toujours engagés toujours passionnés – promet avec anticipation d'allier célébration, contemplation, débat, discours et engagement.

L'impressionnante série de conférenciers, de présentateurs et d'ateliers témoigne des personnalités passionnantes, des visionnaires et des organisations dévouées qui soulignent l'importance du secteur catholique des soins de santé dans le tissu social.

Le nouveau millénaire est déjà bien entamé et la rapidité des changements – au niveau technologique, politique, des affaires dans le monde ainsi que de tous les aspects de l'interaction et de l'activité humaines – peut être tout à fait enivrante, mais tout aussi déconcertante. Or, au cœur même de tout ce brouhaha, nous sentons l'existence et l'esprit communs qui nous unissent au-delà des frontières, des vents de changement ou du passage du temps. Ces liens communs partent de l'âme des gens et s'expriment par les passions, les valeurs, la foi et les actions de chacun. Ils nous identifient, nous transforment et nous incitent à travailler ensemble vers un sens plus profond. C'est ce qui a motivé les congrégations catholiques il y a 400 ans à Québec et c'est ce qui nous motive encore aujourd'hui, nous et nos communautés religieuses, à offrir des soins de santé, à aider les personnes sans voix, à lutter pour préserver l'intégrité de la vie et de la justice humaine.

Le congrès de cette année nous ramènera à nos sources, jettera un regard sur notre histoire et sur les importantes leçons tirées par les sœurs fondatrices du secteur catholique des soins de santé au Canada qui ont fait un travail courageux et de pionnières. Nous examinerons la pertinence continue des soins de santé catholiques aujourd'hui, les défis à relever et les stratégies qui peuvent guider, appuyer et valoriser notre mission. Nous nous pencherons aussi sur l'avenir et sur la façon dont nous pouvons préserver notre identité et notre culture unique tout en continuant à faire figure de proue en matière d'innovation, de qualité des soins et d'excellence.

Je souhaite remercier le comité organisateur, monsieur Jacques Vézina, président du congrès 2008, ainsi que son équipe du Centre pastorale de la santé et des services sociaux, Carrefour Humanisation-Santé, les bénévoles et le personnel de l'ACCS qui ont consacré énormément de temps pour veiller à ce que le congrès de cette année fasse réfléchir, stimule l'esprit, nourrisse l'imagination et laisse des souvenirs perdurables. Aussi, je remercie les délégués d'avoir contribué à assurer le succès de ce congrès.

Dianne Doyle

Présidente, Association catholique canadienne de la santé

Animatrice du congrès Sœur Jacqueline St-Yves



Sœur Jacqueline St-Yves est membre de la congrégation des Sœurs de la Charité de Montréal « Sœurs Grises » depuis 1967. Elle possède une maîtrise en administration de la santé de l'Université d'Ottawa et a obtenu un baccalauréat en éducation de l'Université de l'Alberta et un baccalauréat ès arts de l'Université du Manitoba. Sœur St-Yves a aussi fait des études en écriture sainte et en théologie à Rome. Elle a déjà siégé au Conseil d'administration de l'Association catholique canadienne de la santé ainsi que d'avoir occupé plusieurs postes importants au Canada afin de poursuivre l'œuvre des Sœurs Grises. En 2006, sœur St-Yves fut élue supérieure de congrégation en plus d'occuper, depuis 2007, le poste de déléguée de la constellation francophone des supérieures générales du Canada à l'Union internationale des supérieures générales.

Thématique du congrès

L'histoire des soins de santé au Canada est indissociable de l'apport des communautés religieuses et du sens qu'elles ont conféré à leur travail et à leur présence. Grâce à leur engagement, la vision et la prestation des soins dispensés ici ont été imprégnées de grandes valeurs évangéliques. L'acte de fondation de nos soins de santé s'est donc réalisé en étroite symbiose avec la spiritualité chrétienne et plus particulièrement avec la spiritualité catholique.

Encore aujourd'hui, des laïques catholiques, les organismes parrains constitués en personne juridique publique (PJP) ainsi que plusieurs organisations catholiques des soins de santé au Canada, inspirés du passé, continuent le ministère des soins de santé et de la guérison dans un esprit de nouveauté et d'innovation.

Toutefois, depuis une cinquantaine d'années, les choses ont profondément changé. La société s'est davantage sécularisée et la dimension spirituelle est devenue une réalité beaucoup plus individuelle. Il arrive que la place de la foi et de la spiritualité dans les institutions sécularisées qui dispensent les soins de santé ait fortement diminuée.

Nous croyons cependant que notre histoire religieuse, dans ce qu'elle comporte de plus riche et de plus significatif, peut nous inspirer dans la recherche d'interventions de plus en plus de qualité pour aujourd'hui. Nous croyons également que la dimension spirituelle devrait davantage être prise en compte et que les expériences d'intégration dans l'univers clinique gagneraient à être davantage diffusées.

Au Canada, la spiritualité catholique fait partie du ministère des soins de santé depuis 1639, et nous continuerons ainsi.

Informations générales

Inscription

Le bureau d'inscription sera situé dans le Foyer (premier niveau) de l'Hôtel Delta Québec :

- Le jeudi 1^{er} mai : 15 h à 21 h
- Le vendredi 2 mai : 8 h à 16 h
- Le samedi 3 mai : 8 h à 16 h
- Le dimanche 4 mai : 8 h à 11 h

Où dois-je aller?

Le programme détaillé et la grande affiche des activités qui sera placée près de la table d'inscription précisent les heures et les salles des événements durant le congrès. Reportez-vous au plan de l'hôtel et du Centre des congrès de Québec que vous trouverez dans la trousse des délégués pour situer les salles.

Veuillez noter que tous les événements du vendredi 2 mai se tiendront au Centre des congrès de Québec situé tout juste à côté de l'Hôtel Delta Québec.

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle de l'ACCS aura lieu le vendredi 2 mai de 10 h à 12 h dans la salle 2000B du Centre des congrès de Québec. Nous vous invitons à y assister. Les délégués doivent remettre les formulaires de procuration au moment de leur inscription. Vous obtiendrez les bulletins de vote à la table d'inscription située à l'Hôtel Delta Québec.

Réception d'ouverture

Cette réception aura lieu le vendredi 2 mai, de 17 h 15 à 18 h 30, dans la salle 2000C du Centre des congrès de Québec. Profitez-en pour rencontrer le conseil d'administration de l'ACCS et d'autres délégués.

Banquet du samedi 3 mai

Billets

Vous recevrez les billets du banquet lors de l'inscription. Si vous n'avez pas le bon nombre de billets, veuillez en aviser le personnel à la table des inscriptions. Assurez-vous d'apporter vos billets au banquet, qui aura lieu au Musée de la Civilisation – Musée de l'Amérique Française situé au 16, rue de la Barricade. N'oubliez pas de réserver votre table à l'avance au bureau d'inscription. Le transport par autobus sera fourni. Les autobus partiront de l'Hôtel Delta Québec à partir de 17 h 15.

Certificat d'honneur de l'ACCS

Le Certificat d'honneur sera remis durant le banquet. Vous découvrirez alors l'identité du lauréat de ce prix, qui est la plus haute distinction décernée dans le secteur catholique des soins de santé au Canada. Vous trouverez une liste des lauréats précédents sur le site internet de l'ACCS : www.accs.ca/convention/citation/past_recipient_f.htm.

Liturgies

N'oubliez pas d'apporter votre livret des liturgies pour la cérémonie d'ouverture le vendredi dans la salle 2000B du Centre des congrès de Québec et le dimanche à l'église Saint-Jean-Baptiste pour la célébration eucharistique. L'église est située au 410, rue Saint-Jean. La cérémonie d'envoi en mission pour les membres du conseil d'administration aura lieu durant la messe. Il faut compter 5 à 10 minutes à pied pour s'y rendre. Les personnes qui en éprouvent le besoin pourront prendre un autobus pour se rendre à l'église. Le départ est fixé à 9 h de l'hôtel.

Messages

Il y aura un service de messages à la table d'inscription pour les délégués. Pour laisser un message, il suffit d'appeler l'hôtel au 418-647-1717.

Interprétation

Tout le congrès se déroulera en français et en anglais. Vous pouvez obtenir des récepteurs pour l'interprétation à la table des inscriptions. Il suffit de signer l'enveloppe comprise dans la trousse d'inscription et d'y mettre une pièce d'identité.

Librairie satellite et stands

La librairie Médiaspaul sera installée dans la salle Buade au premier niveau de l'Hôtel Delta Québec. Elle offrira des publications sur divers sujets, y compris l'éthique, la spiritualité, la mission des soins de santé, le leadership, le passage de la vie à la mort et la pastorale. D'autres stands seront aussi situés au même endroit.

Heures d'ouverture de la librairie et des stands :

- Le samedi 3 mai : 8 h à 16 h
- Le dimanche 4 mai : 8 h à 13 h

Il sera aussi possible d'acheter des exemplaires à l'unité des publications de l'ACCS à la librairie. Pour les grosses commandes, il faut consulter le site internet de l'ACCS à l'adresse : www.chac.ca/resources/orderform_f.htm.

Souci de l'environnement

Le congrès se déroulera sans fumée. Nous encourageons aussi les délégués à recycler tout ce qu'ils peuvent.

Le jeudi 1^{er} mai 2008

8 h à 12 h **Réunion du Conseil de l'ACCS**
Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Auteuil

12 h à 13 h 15 **Déjeuner conjoint – Conseil de l'ACCS, représentants des associations provinciales**
Sur invitation – Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Brébeuf / Kent

13 h 30 à 15 h 30 **Réunion des Associations**
Sur invitation – Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Brébeuf / Kent

15 h à 21 h **Inscription**
Hôtel Delta Québec – Premier niveau – entrée principale
Commanditée par : Sisters of St. Martha

Le vendredi 2 mai 2008

Petit-déjeuner libre

8 h à 16 h **Inscription**
Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Entrée principale
Commanditée par : Sisters of St. Martha

9 h 30 à 10 h **Pause**
Centre des congrès de Québec – Salle 2000C
Commanditée par : Sœurs de la Charité de Notre-Dame d'Evron, Edmonton, AB

10 h à 12 h **Assemblée annuelle de l'ACCS**
Interprétation simultanée
Centre des congrès de Québec – Salle 2000B
Commanditée par : Association catholique manitobaine de la santé

12 h à 12 h 45 **Déjeuner des Communautés de praticiens (CdP)**
Centre des congrès de Québec – Salle 2000C
Commandité par : Filles de la Sagesse du Canada

12 h 45 à 13 h 30 **Conférencier invité**
En français avec interprétation simultanée
Centre des congrès de Québec – Salle 2000B
Commandité par : Les Sœurs de la Charité de Québec



Pierre Fréchette, MD

Directeur adjoint des services professionnels, Hôpital de l'Enfant-Jésus du CHA,
directeur médical du programme ÉVAQ, responsable du programme de traumatologie

LE DON D'ORGANES : UNE QUESTION DE SOUFFLE ET DE VIE!

La mort comporte son lot d'inquiétudes, de peurs et de deuil mais dans certaines circonstances particulières, peut aussi comporter son bagage d'espoir et de réconfort, surtout lorsqu'elle s'accompagne du don d'organes. La mort peut alors devenir salvatrice pour plusieurs personnes en attente d'organes vitaux et elle peut permettre une poursuite de la vie pour les proches. (suite page 7)

Le vendredi 2 mai 2008

Les provinces canadiennes affichent une performance variable au chapitre du don d'organes et doivent reconnaître qu'il y a toujours place à amélioration. Le Québec a exercé un certain leadership dans ce domaine au cours des dernières années et il a été reconnu à l'échelle Nord-américaine. Des pays comme l'Espagne ont réussi des performances exemplaires et les initiatives américaines auxquelles le Québec s'est associé sont prometteuses de souffle et de vie.

13 h 45 à 16 h **Réunions - Communautés de praticiens (CdP)**

Hôtel Delta Québec – Premier niveau

Directeurs généraux d'hôpitaux, d'organisations intégrées et de foyers urbains – Brébeuf/Kent

Éthiciens et membres de comités d'éthique - Buade

Membres de conseils d'administration (milieux urbains) - Garneau

Membres de conseils d'administration (milieux ruraux) - Crémazie

Coordonnateurs de la mission - Auteuil

Centre des congrès de Québec – Room 2000B

Directeurs généraux d'hôpitaux et de foyers ruraux

Directeurs de ressources humaines

Animateurs de pastorale et agents de soins spirituels et religieux

Agents de communications

Professionnels de la santé (médecins, infirmières, etc.)

Responsables d'infirmières de communautés religieuses

Intervenants en soins palliatifs

16 h 30 à 17 h 15 **Cérémonie d'ouverture**

Centre des congrès de Québec – Salle 2000B

17 h 15 à 18 h 30 **Réception d'ouverture**

Centre des congrès de Québec – Salle 2000C

Commanditée par : Sisters of Providence of St. Vincent de Paul

Le samedi 3 mai 2008

7 h 30 à 8 h 30 **Petit-déjeuner continental**

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Foyer

Commandité par : Pembroke Regional Hospital

8 h à 16 h **Inscription**

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Foyer

Commanditée par : Sisters of St. Martha

8 h à 16 h **Librarie satellite et stands**

Hôtel Delta Québec – Premier niveau - Buade

8 h 30 à 9 h **Prière et information**

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Salle de Bal

Le samedi 3 mai 2008

9 h à 10 h



Conférence principale

En français avec interprétation simultanée
Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Salle de Bal
Commanditée par : St. Michael's Hospital

Jacques Lacoursière, historien, Québec (Québec)

DEPUIS 1639, UNE PRÉSENCE RELIGIEUSE CONTINUE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

Alors que la petite colonie de Québec ne comptait que quelques centaines d'habitants, elle possédait déjà un hôpital tenu par des religieuses hospitalières. Depuis, ce sont des centaines d'établissements hospitaliers qui ont vu le jour un peu partout au Canada et des milliers de religieuses se sont dévouées auprès de malades de toutes origines. Elles ont veillé non seulement sur la santé physique, mais aussi sur la santé morale. Même si, depuis quelques décennies, la plupart des hôpitaux sont administrés par des laïcs, il y a toujours des religieuses qui sont présentes, mais de façon plus discrète, pour venir en aide aux personnes dans le besoin. On a hélas! oublié que, lors de plusieurs épidémies, certaines y ont laissé leur vie! C'est toujours « une histoire de générosité et de foi »...

10 h à 10 h 30

Pause

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Foyer
Commanditée par : Mary Immaculate Care Centre

10 h à 10 h 30

Présentation par affiches (voir la description à la page 9)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Foyer

10 h 30 à 11 h 45



Conférence principale

En anglais avec interprétation simultanée
Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Salle de Bal
Commanditée par : RHSJ Health System

Gerald A. Arbuckle, s.m., Ph. D., directeur
Sisters of Charity Health Service, Sydney, Australie

SOINS DE SANTÉ : CRÉER UNE IDENTITÉ CATHOLIQUE DANS UN CANADA POSTMODERNE

Jamais auparavant les soins de santé du monde occidental, y compris le Canada, n'ont-ils été confrontés à un milieu externe aussi chaotique et menaçant. Parallèlement, nos établissements vivent une période de transition interne très importante, passant d'un parrainage assuré par des congrégations religieuses à un parrainage de plus en plus laïc. Au milieu de tout ce branle-bas, le secteur catholique de la santé doit relever deux défis étroitement liés : celui de la viabilité et celui de l'identité catholique. Une incapacité à clarifier notre identité catholique en cette période mènera inévitablement à la mort de ce ministère au sein de nos organisations.

Bien qu'il soit possible de définir les grandes lignes de ce que nous voulons dire par « identité catholique », il n'est pas facile de clarifier cette identité en termes spécifiques. Toutefois, la façon la plus pertinente de réarticuler notre identité à cette époque consiste à rappeler et à se réapproprier l'histoire de la création de tous les soins de santé catholiques, notamment la parabole du bon Samaritain. De cette parabole nous puiserons l'énergie et la passion d'agir de manière créative dans l'avenir.

11 h 45 à 13 h

Déjeuner

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Foyer
Commandité par : Les Sœurs de la Charité de Québec

Le samedi 3 mai 2008

11 h 45 à 13 h

Présentation par affiches

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Foyer

P1 AUGMENTER LA NOTORIÉTÉ DE LA MARQUE DU SECTEUR CATHOLIQUE DE LA SANTÉ DE L'ONTARIO (en anglais)

Dans la commercialisation du savon et des voitures, la marque est un terme, un symbole ou un motif, ou encore une combinaison de ces éléments, qui vise à identifier et différencier clairement les produits d'un vendeur à ceux de ses compétiteurs.

Dans le secteur de la santé, nous devrions également distinguer et identifier notre produit par rapport aux autres prestataires de soins, afin de bien faire valoir à nos patients ou résidents, à notre personnel et à nos médecins, à notre communauté locale et au gouvernement qu'il y a, au sein de notre secteur catholique de la santé, quelque chose de spécial et de différent qu'il vaut la peine de préserver et d'enrichir.

L'Association catholique de la santé de l'Ontario a justement mis sur pied un projet en ce sens.

Présentée par : **Bruce Antonello**, consultant,
Association catholique de la santé de l'Ontario, Toronto (Ont.)



P2 QUESTIONNAIRE SUR LES SERVICES DE SOINS SPIRITUELS (en anglais)

D'excellents soins spirituels doivent être la marque distinctive du secteur catholique de la santé. En nous inspirant des Normes des soins spirituels de l'ACCS/ACPEP, nous avons préparé un outil de travail en vue d'aider les organismes membres de l'ACAS à « lancer » un programme de réflexion, de sensibilisation et de valorisation de leur pratique courante des soins spirituels. Le questionnaire a été présenté lors du congrès de 2008 de l'ACPEP, à Victoria (C.-B.)

Présentée par : **Steve Hill**, B.Éd., S.T.B., M. Div., directeur de la mission,
Alberta Catholic Health Corporation, Edmonton (Alb.)



P3 DÉCOUVRIR L'ESSENCE MÊME DU SOUTIEN ÉMOTIONNEL – CE QUE LES HÔPITAUX DOIVENT SAVOIR (en anglais)

Cet exposé présentera des avis sur le soutien émotionnel qui ont été relevés par une étude qualitative portant sur des patients dans le service de médecine générale du St. Joseph's Health Centre à Toronto. Cette analyse a permis de mettre au jour une nouvelle perspective sur le sujet, fondée sur le point de vue du patient, qui met en lumière la personnalisation, la spiritualité, l'humour, la disponibilité et le don de soi, la familiarité du milieu et la compassion. Selon ces données, on a créé une typologie de soutien émotionnel de base jusqu'au soutien exceptionnel pour aider les organisations à offrir des soins sensibles, personnalisés et prodigués avec compassion.

Présentée par : **Keith Adamson**, directeur de la pratique interprofessionnelle,
St. Joseph's Health Centre, Toronto (Ont.) et **Jatinder Bains**, BSc(P.T.), MScS, CHE, directeur,
Bridgpoint Community Rehab, Bridgpoint Health, Toronto (Ont.)



P4 PROJET COMMUNAUTAIRE : SANTÉ-IMMIGRATION DE LA RÉGION DU GRAND-MONCTON (en français)

Le projet communautaire Santé-immigration visait à mieux outiller les gens face aux différences culturelles. Deux guides furent élaborés, soit un pour aider les nouveaux arrivants à naviguer le système de santé et le second pour sensibiliser les professionnels de la santé face aux besoins de ces nouveaux arrivants.

Présentée par : **Lise Guerrette-Daigle**, VP Soins aux patients,
Régie régionale de la santé Beauséjour, Moncton, NB



Le samedi 3 mai 2008

13 h à 13 h 45

Ateliers

1 L'ART DE DIRIGER DANS UN ORGANISME CATHOLIQUE :

QUELQUES LEÇONS DU PASSÉ (en anglais avec interprétation simultanée)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Lauzon

Commandité par : Caritas Health Group

Cet atelier mettra l'accent sur certaines perceptions et leçons que j'ai reçues dans le passé en tant que dirigeant, animateur et professeur. Il s'agira de partager ces perceptions et de voir si elles correspondent à celles des participants. Je profiterai aussi de l'occasion pour décrire certaines aptitudes clés qu'il nous faut développer en tant que dirigeants au sein de groupes confessionnels œuvrant en milieu régional. Enfin, l'atelier nous permettra de définir certaines compétences fondamentales dont a besoin tout dirigeant à divers niveaux du secteur catholique de la santé pour répondre vraiment aux exigences de son poste et pour être un bon partenaire dans la prestation de soins.

Bénéfices :

Description de certaines compétences clés comme dirigeant d'un organisme catholique;

définition plus claire de notre rôle en milieu régional;

reconnaissance d'un besoin permanent de formation au leadership chez les membres d'organismes catholiques.

Conférencier : **Fr. Thomas D. Maddix**, CSC, D. Min., vice-président à la mission, à l'éthique et à la spiritualité, Providence Health Care, Vancouver (C.-B.)



2 PROTECTION DES SERVICES CATHOLIQUES ET PROCÉDURES D'ASSURANCES (en anglais)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Crémazie

Nous avons assisté ces derniers temps, dans le domaine des assurances, à une augmentation considérable du recours à des groupes de rétention du risque, de l'auto-assurance et autres formes de financement du risque. S'inspirant de dix années de succès du Catholic Religious Self Insured Retention Program, cet atelier présentera un survol des divers mécanismes possiblement utiles pour les résidences de personnes âgées ou les centres de soins infirmiers sur le marché traditionnel, offrant peu de disponibilité et des prix volatils, de l'assurance-responsabilité et de l'assurance des biens.

Bénéfices :

Une méthode pratique, permettant le contrôle tant de la formulation que des procédures d'assurance, pour consolider la gouvernance et l'administration du portefeuille d'assurances dans nos résidences de personnes âgées et nos centres de soins infirmiers;

une compréhension et une vision plus claires de la façon de stabiliser les prix et de la disponibilité des produits d'assurances et de gestion du risque;

une meilleure compréhension, pour un simple profane, des alternatives par rapport au marché traditionnel des assurances.

Conférencier : **Fr. Michael Maher**, cfc, B.A., M.A., directeur général Catholic Religious Self Insured Retention Program, Mississauga (Ont.)



Le samedi 3 mai 2008

3 À LA POURSUITE DE L'EXCELLENCE (en anglais)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Jonquière

Co-commandité par : St. Joseph's Auxiliary Hospital (Alb.) / St. Mary's Hospital (Alb.) / Providence Place (Sask.)

Le service de diagnostic de l'hôpital St. Joseph's est confronté à des problèmes causés par une charge de travail accrue et un effectif décroissant en raison des départs et des difficultés d'embauche. L'atelier décrira comment le recours à la formation, à l'outil « Lean » et à des procédés établis a permis au personnel de voir son milieu sous un autre jour ainsi que de déterminer et de mettre en œuvre des mesures d'efficacité qui ont permis de mieux satisfaire la clientèle et d'améliorer le travail en équipe au sein d'un service et entre les services. À ces améliorations s'ajoute la participation des patients, des médecins et des autres membres du personnel. La démarche est suivie à l'aide de nombreux outils statistiques qui veillent à ce que les décisions soient prises de manière objective.

Conférencier(ière)s : **Tamara Fraser**, PDG, St. Joseph's Hospital / Foyer d'Youville, Gravelbourg (Sask.) et **Dale Schattenkirk**, directeur du processus d'amélioration de la qualité, Five Hills Health Region, Gravelbourg (Sask.)



4 SERVICES BUCCO-DENTAIRES POUR AÎNÉS (PROGRAMME SOS)

AU FOYER SANTA MARIA (en anglais)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Brébeuf

Commandité par : Misericordia Health Centre

L'atelier vous présentera une description détaillée d'un partenariat unique avec le Collège des chirurgiens dentistes de la Saskatchewan. Cette province détient la proportion de personnes âgées la plus élevée au pays. Ce projet offre un programme d'examen gratuit ainsi qu'une formation du personnel soignant devant assurer l'hygiène orale quotidienne des résidents. Nous croyons que les soins dentaires doivent faire partie de l'ensemble des soins à leur apporter. Les douleurs et les infections orales ont tendance, pour diverses raisons, à être négligées chez nos aînés. Le programme a permis d'analyser le cas de plus de 100 résidents et a mis en place une base de données très détaillée sur leurs conditions bucco-dentaires et sur les types de traitements nécessaires et les coûts de ces soins professionnels. Les données de notre établissement ont été comparées à celles recueillies ailleurs et ont été jugées très positives. Le programme a pour but d'évaluer les limites d'accès et le manque de réglementation touchant les soins bucco-dentaires dont sont victimes les personnes âgées.

Conférencier : **Bert Yakichuk**, BSc, BEd, MEd, président du c.a. du Santa Maria Senior Citizen Home Inc. et vice-président du Catholic Health Association of Saskatchewan (CHAS), Regina (Sask.)



5 DES SOINS COMPATISSANTS (en anglais)

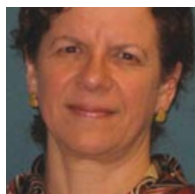
Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Duquesne

Co-commandité par : St. Clare's Advisory Council / St. Michael's Health Centre / Father Lacombe Care Centre

Bien que les cours de sciences infirmières comportent divers modèles de théorie féministe, de renforcement de l'autonomie personnelle et de sensibilisation politique, les infirmières continuent de se sentir dévaluées. Les organismes qui les emploient se donnent des énoncés de mission, créent des associations professionnelles et émettent des directives pratiques, mais comment tout cela se traduit-il en sources de satisfaction pour les infirmières au plan quotidien?

Lorsque les infirmières se sentent soutenues par leurs employeurs, elles créent un bien meilleur environnement pour les patients. L'atelier permettra d'examiner les traits communs entre les directives émises en milieu professionnel et en milieu confessionnel. Nous chercherons à cerner les motifs qui contribuent le plus à des sentiments de satisfaction chez les infirmières à la fin de chaque jour. Nous pourrions ainsi nous sentir encore plus déterminés à favoriser une culture organisationnelle axée sur des soins compatissants.

Conférencière : **Toby Krell**, RN, M.Ed, directrice, contrôle et prévention de l'infection St. Joseph's General Hospital, Comox (C.-B.)



Le samedi 3 mai 2008

6 HISTOIRE DE VIE, SPIRITUALITÉ ET SOINS (en français)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Kent

Commandité par : Sœurs de la Providence, Province Émilie-Gamelin



Ne répondant plus aux aspirations de la société (performance, productivité), que devient la personne ayant une atteinte au psychisme ? Parfois, la personne atteinte d'Alzheimer est considérée comme un mort vivant (Maisondieu, 1989 ; Ploton, 1996) et peut entraîner un désintéressement chez l'intervenant. En changeant son regard, il s'avère possible de retrouver l'humain, l'essence de la personne. La spiritualité peut aider l'intervenant à redonner la dignité à la personne stigmatisée. L'atelier permettra de sensibiliser l'intervenant à appréhender la personne comme entité bio-psycho-sociale et spirituelle, à changer son regard et à utiliser l'histoire de vie et la musique pour humaniser les soins.

Conférencière : **France Cloutier**, professeure, département des sciences infirmières, Université du Québec à Trois-Rivières (Qué.)

7 SANTÉ MENTALE (ROBERT GIFFARD) (anglais)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Garneau

Annulé

La conférence portera sur l'histoire de la prise en charge de la folie au Québec, en prenant principalement comme point d'ancrage l'histoire de l'hôpital Robert-Giffard qui fut le premier hôpital psychiatrique francophone permanent d'Amérique et le second hôpital psychiatrique du Canada. On couvrira ainsi la période laïque du Beauport Lunatic Asylum sous gouvernance privée, puis celle de l'Asile Saint-Michel Archange devenu par la suite l'hôpital Saint-Michel-Archange, alors propriété des Sœurs de la Charité jusqu'à la fin des années 60'. Toute cette période permet de parler aussi de l'évolution de la conception de la folie et des institutions qui doivent en prendre charge. Nous ferons une parenthèse particulière pour l'évolution de la psychiatrie dans les institutions anglophones du Québec, d'abord le Verdun Protestant Hospital devenu par la suite l'hôpital Douglas, où a travaillé celui qui a introduit le largactil en Amérique, Heinz Lehman, puis le Allan Memorial Institute du Royal Victoria Hospital avec les fameuses expériences du Dr Cameron avec les électrochocs. Puis, il sera question de la révolution tranquille des années 60'au Québec particulièrement de la réforme des services psychiatriques qui en a découlé et finalement les caractéristiques des dernières réformes socio-sanitaires au Québec, avec l'intégration de la santé mentale à la santé tout court.

Conférencier: **Dr. Hubert Antoine Wallot**, directeur et professeur régulier à la Télé-université (Université du Québec), unité d'Enseignement et de recherche travail économie (Qué.)

13 h 45 à 14 h **Pause** (offerte dans les autobus)

Commanditée par : Sisters of Charity of Immaculate Conception

14 h 15 **Départ des autobus vers les sites patrimoniaux**

Hôtel Delta Québec – Rez-de-chaussé

Les autobus partiront de l'Hôtel Delta Québec à 14 h 15.

Le samedi 3 mai 2008

14 h 45 à 16 h **Visite des sites patrimoniaux**

Veillez vous assurer d'avoir votre billet avec vous qui indique la visite que vous avez choisi. Le billet se trouve dans votre trousse de délégué.

- 1 Monastère des Augustines de l'Hôtel-Dieu de Québec**
Commanditée par : Régie régionale de la santé Beauséjour
- 2 Musée Bon-Pasteur**
Commanditée par : Les Sœurs de la Charité de Québec
- 3 Chapelle extérieure du Séminaire de Québec** (annulée)
- 4 Église Saint-Dominique** (annulée)
- 5 Monastère des Augustines de l'Hôpital Général de Québec**
Co-commanditée par : Holy Family Home / Mont St. Joseph Home
- 6 Morrin Centre**
- 7 Hôpital Robert-Giffard** (annulée)
- 8 Corporation du patrimoine et du tourisme religieux de Québec**
Commanditée par : St. Joseph's Health Care London
- 9 Les Sœurs de la Charité, Maison Mère-Mallet**
Commanditée par : Les Sœurs de la Charité de Québec
- 10 Monastère des Ursulines de Québec**
Commanditée par : Les Religieuses de Notre-Dame-du-Sacré-Cœur

16 h **Départ des autobus vers le Delta**

17 h 15 **Départ des autobus pour le banquet**

Hôtel Delta Québec – Rez-de-chaussé

18 h à 18 h 45 **Réception**

Mezzanine du Musée de la civilisation

85, rue Dalhousie, Québec (Québec)

18 h 45 à 21 h **Banquet annuel, certificat d'honneur, spectacle**

Hall du Musée de la civilisation

85, rue Dalhousie, Québec (Québec)

Commanditaire du Banquet : Providence Health Care (Vancouver)

Commanditaire du Certificat d'Honneur : Sisters of Providence of Western Canada

Commanditaire du spectacle : Sisters of Mercy, NL

Le dimanche 4 mai 2008

7 h à 8 h **Petit déjeuner continental**

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Foyer
Commandité par : St. Joseph's Health Care London

8 h à 11 h **Inscription**

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Foyer
Commanditée par : Sisters of St. Martha

8 h à 13 h **Librarie satellite et stands**

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Buade

8 h à 8 h 45 **Ateliers**

8 **RITUELS DE RENOUVELLEMENT** (en anglais)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Brébeuf/Kent
Commandité par : St. Joseph's Health Care Society

L'un des défis que nous devons relever pour offrir des soins de santé confessionnels consiste à créer des rituels significatifs qui relient la vie et le travail de nos organisations avec nos cœurs et nos esprits. Cet atelier présente deux rituels utilisés au St. Joseph's Health Centre (Guelph, Ontario) : le rituel de bénédiction de la chambre, au cours duquel le personnel et les résidents se rassemblent après le décès d'un résident pour honorer sa mémoire par le biais d'histoires, d'une litanie et de la bénédiction de la chambre; et le rituel de bénédiction des mains, au cours duquel le personnel se rassemble pour affirmer le lien entre son travail à titre de fournisseur de soins et l'esprit qui le soutient.

Les participants :

découvriront des rituels qui ont un sens et qui sont facilement transférables dans leur propre établissement;

découvriront un modèle de recherche qualitative pour évaluer les soins spirituels et religieux.

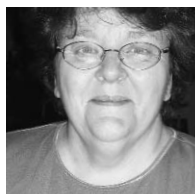
Conférencier : **Rev. Bill James-Abra**, MDiv, directeur, soins spirituels et religieux,
St. Joseph's Health Centre, Guelph (Ont.)

9 **MÉTAPHORES ET SIGNIFICATIONS : AIDER LES PATIENTS DES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PALLIATIFS À FAIRE UN RETOUR SUR LEUR VIE** (en anglais)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Crémazie / Garneau
Commandité par : Providence Care, Kingston

Cet atelier fournira une information et des outils spécifiques pour aider les participants à se mettre à l'écoute des patients en milieu palliatif, à comprendre leur langage et les aider à entreprendre un retour encourageant et bénéfique sur leur vie. Nos patients s'inspirent de croyances diverses et n'ont, parfois, aucune allégeance religieuse. Or, un des défis des soins palliatifs consiste justement à assister les personnes qui cherchent un soutien spirituel et émotionnel à la fin de leur séjour sur terre. L'atelier vous permettra de vous initier à une thérapie narrative applicable au milieu des soins palliatifs. Nous vous présenterons des documents, une étude de cas ainsi qu'une courte séance interactive afin de donner des exemples de diverses options permettant d'assurer un soutien spirituel aux patients qui souhaitent participer à un retour sur la vie.

Conférencières : **Deborah Spear**, MSW, RSW, travailleuse sociale et **Marianne Larson**, directrice de programmes, toutes deux à l'Unité de soins palliatifs du St. Joseph's Care Group, Hospital Site, Thunder Bay (Ont.)



Le dimanche 4 mai 2008

10 SOINS DE SANTÉ PAR CHARITÉ : QUELLES SONT NOS OBLIGATIONS ENVERS LES NON-RÉSIDENTS? (en anglais avec interprétation simultanée)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Lauzon

Commandité par : Caritas Health Group

Au Canada, seuls les résidents ont légalement droit à des soins de santé prétendument gratuits. Toutefois, les collègues de la plupart des professionnels de la santé s'attendent à ce que leurs membres ne fassent pas de discrimination à l'égard de la capacité de payer d'un patient, mais plutôt qu'ils exercent des pressions pour apporter des changements sociaux dans le domaine des droits de la personne et de la pauvreté. De plus, l'exclusion de certains groupes de patients en raison de leur situation au point de vue de l'assurance pose des problèmes pour certains organismes de soins de santé confessionnels qui privilégient les soins aux pauvres. Les pressions croissantes exercées sur les ressources financières et humaines, alliées aux obligations professionnelles d'offrir des soins, forcent les infirmières, les médecins et les administrateurs d'hôpitaux à examiner leurs obligations envers les non-résidents.



Conférencier : **Eoin Connolly**, bioéthicien,
Centre for Clinical Ethics, St. Joseph's Health Centre, Toronto (Ont.)

11 QUE FAIRE QUAND VOTRE HÔPITAL N'EST PLUS CATHOLIQUE? (en anglais)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Jonquière

Commandité par : Saskatchewan Catholic Health Corporation

À l'automne 2007, après 96 ans à titre d'établissement catholique, l'hôpital St. Elizabeth's d'Humboldt (Saskatchewan) est devenu public. Depuis, nous nous efforçons de maintenir un programme de soins spirituels fort. Le présent exposé soulignera certaines des étapes franchies pour s'assurer qu'un programme de soins spirituels fort demeure au sein de notre hôpital public. Il présentera aussi les activités prévues pour transplanter nos racines catholiques dans l'avenir. Notre histoire a beaucoup à enseigner aux nouveaux membres de notre personnel pour que les patients et les familles puissent bénéficier de soins ciblés sur le service et la compassion à leur chevet.



Conférencière : **Yvonne Berscheid**, gérante de site,
Humboldt District Hospital, auparavant St. Elizabeth's Hospital, Humboldt (Sask.)

12 LES ARTS À L'HÔPITAL ST. PAUL'S : UN PROGRAMME POUR L'INTERNE ET L'EXTERNE (anglais)

Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Duquesne

Commandité par : St. Paul's Hospital (Grey Nuns) of Saskatoon

À tous les niveaux, l'hôpital St. Paul's, sous la direction des services des bénévoles, est voué à renforcer la communauté et à être un voisin positif et d'un grand soutien. Par le biais des arts, nous avons réussi à honorer l'histoire de nos fondatrices, à vivre notre mission et à offrir un soutien à la fois à notre communauté interne de patient, à leur famille et au personnel ainsi qu'à notre communauté externe, en mettant l'accent sur nos jeunes des quartiers pauvres, les personnes défavorisées et les personnes marginalisées.

L'atelier présentera un nombre de nos programmes qui mettent l'accent sur des initiatives de soins de qualité pour nos patients et leur famille et qui célèbrent nos réalisations par le biais des arts visuels et de la musique. La Fondation de l'hôpital St. Paul's est à l'avant-scène de ceux qui ont permis ce cheminement spirituel. Depuis sa fondation, l'hôpital St. Paul's a comme pierre de touche la conclusion de partenariats.



Conférencières : **Lorna M. Callbeck**, directrice, services des bénévoles, St. Paul's Hospital, Saskatoon (Sask.) et **Marlessa Wesolowski**, visualiste, St. Paul's Hospital, Saskatoon (Sask.)

Le dimanche 4 mai 2008

13 TRANSFORMATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES AU PROFIT DES AÎNÉS NÉCESSITANT DES SOINS AIGUS (en français)

Hôtel Delta Québec – Niveau 4 – Suite 400/Accueil
Commanditée par : Sœurs de la Charité d'Ottawa



La perte d'autonomie reliée à l'hospitalisation est une problématique clinique importante qui engendre des conséquences indésirables à long terme pour les personnes âgées fragiles. Les enjeux sociétaux associés à cette problématique nous incitent à adapter nos pratiques en matière de dépistage, d'évaluation et d'intervention afin d'agir précocement, selon des standards de pratique reconnus. Cet atelier relatera l'expérience vécue au Centre hospitalier affilié universitaire de Québec en cette matière et particulièrement comment les données probantes issues de la recherche ont contribué à planifier et à réaliser ce changement.

Conférencière : **Lucie Grenier**, directrice générale adjointe aux affaires cliniques
Centre hospitalier affilié universitaire de Québec (Qué.)

9 h **Départ des autobus vers l'église Saint-Jean-Baptiste** (si besoin)
Hôtel Delta Québec – Rez-de-chaussé

9 h 30 a 10 h 45 **Célébration liturgique**
Église Saint-Jean-Baptiste (5 à 10 minutes de marche de Hôtel Delta Québec)
410, rue Saint-Jean, Québec (Qué.)
Célébrant: **Monsieur le Cardinal Marc Ouellet**

10 h 45 **Retour à l'Hôtel Delta Québec**

11 h à 11 h 30 h **Pause**
Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Foyer
Commanditée par : Le Foyer Notre-Dame-de-Lourdes Inc.

11 h 30 à 13 h **Déjeuner et conférence principale**
En anglais avec interprétation simultanée
Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Salle de Bal
Déjeuner co-commandité par : Catholic Health Association of British Columbia / Diocese of Prince
George / Roman Catholic Archdiocese of Vancouver
Conférence principale commanditée par : Les Sœurs de la Charité de Montréal « Sœurs Grises »
Sue Mosteller, c.s.j. L'Arche Daybreak, Toronto (Ontario)



DU PROFESSIONNALISME AVEC PASSION

Le thème « Quatre cents ans de souffle et de vie » ne vise pas à maintenir un mouvement ni à établir notre réputation au sein des soins de santé catholiques. La passion dans notre vie professionnelle découle d'une conviction profonde que nous, la famille humaine, sommes unis pour le meilleur et pour le pire.

En tant que professionnels de la santé, nous nous efforçons de répondre à nos frères et sœurs dans la souffrance en partageant avec eux notre sagesse, notre créativité, notre vision, notre espoir, nos ressources, notre pouvoir et notre énergie. Cette idée est belle, mais la réalité est remplie d'embûches dans les systèmes complexes d'une grande organisation. Comment mettre en pratique dans le milieu de travail ce en quoi vous et moi croyons? Comment soutenir notre énergie et notre passion personnelles? Et comment le système que nous créons fait-il pour ne pas délaissier les personnes qui n'ont pas de voix dans la prestation et la planification des services? Enfin, comment trouvons-nous le courage de nous laisser transformer par la compassion par les gens qui souffrent que nous rencontrons sur notre route?

13 h **Cérémonie de clôture et lancement du Congrès de 2009 à Vancouver**
Hôtel Delta Québec – Premier niveau – Salle de Bal

COMMANDITAIRES

Argent

Providence Health Care (Vancouver, BC)

Bronze

Les Sœurs de la Charité de Montréal – « Sœurs Grises »

RHSJ Health System

Sisters of Providence of Western Canada

St. Michael's Hospital (Toronto, ON)

Alberta Catholic Health Corporation

Archdiocese of Ottawa

Archdiocese of Regina

Association Catholique de la Santé du Nouveau-Brunswick/Santé catholique internationale

Régie régionale de la santé Beauséjour

Institut Canadien Catholique de Bioéthique

Caritas Health Group (Edmonton, AB)

Catholic Archdiocese of Edmonton

Catholic Health Association of British Columbia

Association catholique manitobaine de la santé

Corporation catholique de la santé du Manitoba

Diocese of Prince George

Father Lacombe Care Centre (Calgary, AB)

Grey Sisters of the Immaculate Conception

Holy Family Nursing Home (Winnipeg, MB)

Institut de Sœurs Missionnaires de l'Immaculée-Conception (Montréal, QC)

Le Foyer Notre-Dame-de-Lourdes Inc. (Bathurst, NB)

Les Filles de la Sagesse du Canada

Les Missionnaires Oblates de St-Boniface

Les Religieuses de Notre-Dame-du-Sacré-Cœur

Les Sœurs de la Charité de Québec

Les Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire (Rimouski, QC)

Mary Immaculate Care Centre (Mundare, SK)

Misericordia Health Centre (Winnipeg, MB)

Monastère des Augustines de la Miséricorde de Jésus (Chicoutimi, QC)

Monastère des Augustines de la Miséricorde de Jésus - Monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec

Mont St. Joseph Home (Prince Albert, SK)

Œuvres caritatives des Filles de Jésus (Trois-Rivières, QC)

Pembroke Regional Hospital (Pembroke, ON)

Providence Care (Kingston, ON)

Providence Place (Moose Jaw)

Province du St-Cœur de Marie des Servantes du St-Cœur de Marie (Beauport, QC)

Roman Catholic Archdiocese of Vancouver

Saskatchewan Catholic Health Corporation

Sisters of Charity of the Immaculate Conception (Saint John, NB)

Sisters of Mercy, NL

Sisters of Providence of St. Vincent de Paul (Kingston, ON)

Sisters of St. Martha (Antigonish, NS)

Sœurs de la Charité de St-Louis (Lévis, QC)

Sœurs de la Charité de Notre-Dame d'Évron

Sœurs de la Charité d'Ottawa

Sœurs de la Providence - Province Émilie-Gamelin

St. Clare's Advisory Council (St. John's, NL)

St. Joseph's Auxiliary Hospital (Edmonton, AB)

St. Joseph's General Hospital (Comox, BC)

St. Joseph's Health Care London (ON)

St. Joseph's Health Care Society (London, ON)

St. Martha's Regional Hospital & the Guysborough Antigonish Strait Health Authority

St. Mary's Hospital (Camrose, AB)

St. Michael's Health Centre (Lethbridge, AB)

St. Paul's Hospital (Grey Nuns) of Saskatoon

The Catholic Archdiocese of Edmonton

Welch & Company LLP

Rendez-vous
à Vancouver
en 2009!